

UTFÖRLIGA KÖPARVILLKOR & PERSONUPPGIFTSPOLICY

Helsingborgs Auktionsverk Klubbauktion

Verksamhet

Helsingborgs Auktionsverk säljer auktionsgods via klubbauktion. Vid klubbauktion mottages förhandsbud fram till auktionsstart, varvid en traditionell klubbauktion tar vid där föremålen säljs till högstbjudande. Objektens utropspriser sätts av Helsingborgs Auktionsverk och är att anse som vägledning för kunden. Det slutgiltiga priset kan väsentligen över- eller understiga utropspriset.

Objektsbeskrivning

Objektens beskrivning återspeglar Helsingborgs Auktionsverks uppfattning om objekten. Helsingborgs Auktionsverk ansvarar inte för skador som förbigåtts vid besiktningen. Helsingborgs Auktionsverk ansvarar för att katalogtexter gällande ett föremåls upphovsman återger den allmänt godtagna uppfattningen om föremålet vid tiden för tryckningen av katalogen, men Auktionsverket ansvarar inte för eventuella felaktigheter i katalogtexten såvida inte den felaktiga uppgiften lämnats genom grov oaktsamhet. Bilder i katalogen är till för identifieringssyfte och återspeglar inte nödvändigtvis objektens kondition. Ändringar i katalogtext kan förekomma efter att katalogen tryckts/publicerats. Sent inkomna ändringar meddelas muntligen vid försäljningstillfället. Vissa tavlor är inte inspekterade utanför ram. Smyckestonar är undersökta i sin fattning och caratvärden är endast ungefärliga uppskattningar, om inte annat anges. Ur och tekniska föremål säljs som konstföremål och Helsingborgs Auktionsverk kan inte garantera att de är i fungerande skick. Måttangivelser för objekten är ungefärliga. Köparens undersökningsplikt gäller. Om Helsingborgs Auktionsverk efter begäran från köparen har lämnat en konditionsrapport om ett föremåls kondition skall uppgifterna endast behandlas som vägledning för köparen och befriar inte köparen från dennes undersökningsplikt.

Reklamation

Eventuella fel ska reklameras omedelbart efter det att köparen upptäckt eller rimligtvis borde ha upptäckt felet, dock senast inom 7 dagar efter auktionstillfället. Helsingborgs Auktionsverk äger rätt att avhjälpa fel i sålda föremål som Auktionsverket ansvarar för. Vid sådana fel är Auktionsverket endast skyldigt att återbetala köpesumman inklusive provision, moms samt eventuell Följerätt vid uppvisande av kvitto, men inte några övriga kostnader som kunden har haft för exempelvis transport, porto, utebliven inkomst eller dylikt.

Köp och betalning

Betalning sker via kort eller bank inbetalning. Vid budgivning under auktion ska full betalning erläggas senast fyra arbetsdagar efter auktionen, likaså inropsuppdrag som leder till köp. Betalning kan göras till vårt konto på SEB 5609-10 549 29. Betalning kan även ske till vårt bankgiro 5201-2549, men observera att det då kan ta upp till 2 dagar innan vi ser pengarna. Ange ditt kundnummer som referens. Full betalning måste vara Helsingborgs Auktionsverk tillhanda innan föremålen kan lämnas ut. Om full betalning ej erlagts i tid äger Helsingborgs Auktionsverk rätt att kräva påminnelseavgift om 50 kr samt dröjsmålsränta enligt bestämmelserna i § 3, 4 och 6 i räntelagen (1975:635). Helsingborgs Auktionsverk kan också sälja om föremålen för kundens räkning till högstbjudande vid ett senare auktionstillfälle. Eventuella underskott samt köpar- och säljarprovisioner debiteras kunden.

Provision

På varje auktionspost tillkommer en inropsprovision om 22,5%, inklusive moms samt en slagavgift om 30 kr/objekt, allt inklusive moms.

Budnivåer

Lägsta möjliga bud är 300 kr. Som riktlinje kan följande budnivåer anges:

Avvikelser i budnivåer kan förekomma. Det är ytterst auktionisten som avgör vilka bud som accepteras.

Vinnande bud

Köpare blir den som avgivit högsta bud. Vid lika bud vinnas budet av den som först avgivit det aktuella budet. Eventuella oenigheter kring vinnande bud avgörs enväldigt av auktionsförrättaren. Auktionsförrättaren äger rätt att bortse ifrån bud från en viss budgivare samt att avgöra om budgivningen ska återupptas på grund av oenigheter om sista bud.

Inropsuppdrag

Inropsuppdrag mottages fram till auktionsstart, därefter inleds klubbauktionen med budgivning i salen. Vid Anbudsauktion gäller enbart skriftlig budgivning. Inropsuppdrag ska vara skriftliga och kan lämnas personligen till Kundtjänst eller via budtjänsten på vår hemsida. Helsingborgs Auktionsverk bjuder för kundens räkning på aktuellt objekt upp till angivet högsta belopp. Detta görs alltid på det för köparen mest förmånliga sätt. Om två lika bud inkommit, tillfaller objektet den köpare vars bud först inkommit, förutsatt att det inte finns några högre bud i salen. Vi ansvarar inte för olägenheter eller förluster som uppkommit till följd av felaktigt registrerade eller försummade anbud. Uppdragsgivaren ansvarar för köp som registrerats utifrån ett otydligt eller felaktigt inropsuppdrag. Alla bud är bindande, oavsett om man är högsta budgivare eller ej, dvs lagt bud ligger. Vid ånkrat bud måste budgivaren kontakta Helsingborgs Auktionsverk för att dra ur sitt bud. Köparen meddelas via e-mail om inropade objekt. Vid avsaknad av e-mail åligger det köparen att kontakta Helsingborgs Auktionsverk för att kontrollera om inropsuppdraget lett till köp.

Telefonbud

Önskemål om telefonbud skall vara Auktionsverket tillhanda senast en timme innan auktion. Telefonbud kan enbart erbjudas för föremål som har ett utropspris på minst 1000 kr. Helsingborgs Auktionsverk ringer upp kunden strax innan det aktuella objektet skall ropas. Köparen måste vara beredd på att betala minst utropspriset. Telefonbud sker på budgivarens risk och Helsingborgs Auktionsverk kan inte hållas ansvarig för om telefonbudet ej kommer till stånd.

Äganderätt

Äganderätten övergår till köparen först sedan full likvid erlagts. Ansvaret för gjorda inrop övergår dock omedelbart efter klubbslaget till köparen. Helsingborgs Auktionsverk kan inte göras ansvarig för skador som uppkommit på objekt som ej avhämtats inom två dagar efter auktion.

Avhämtning

Köpta varor skall vara avhämtade senast två dagar efter auktionen. Magasineringsavgift tillkommer på objekt som ej avhämtas i tid. För mindre objekt uttas en magasineringsavgift om 20 kr/objekt och dygn. För möbler och mer skrymmande objekt är avgiften 50 kr/objekt och dygn. Pallplats erbjuds för 300 kr/vecka. Objekt som ej är betalda och avhämtade i tid, har Helsingborgs Auktionsverk rätt att sälja om vid ett auktionstillfälle som Auktionsverket väljer. Eventuella kostnader för Auktionsverket i samband med omförsäljningen, debiteras kunden.

Följerätt

Följerätt – eller Droit de suite – utgår till levande konstnärer eller deras efterlevande i ytterligare 70 år vid vidareförsäljning av konst och vissa konsthantverksföremål, enligt lagen om upphovsrätt (1960:729) 26 n-26 p §§. Avgiften är 5% av det klubbade priset på objekt som klubbas för mer än 5% av prisbasbeloppet, år 2016 är detta 2 215 kr. Denna ersättning betalar köparen. Objekt som kan bli aktuella för följerätt markeras med "F" i katalogen.

Force Majeure

Helsingborgs Auktionsverk avsäger sig ansvar för underlåtenhet att fullgöra vissa förpliktelser enligt dessa villkor om underlåtenheten har sin grund i sådana omständigheter som förhindrar eller avsevärt försvårar uppfyllandet i rätt tid därav. Exempel på sådana omständigheter är: krigshandling, valutarestriktioner, eldsvåda, myndighetsåtgärd, olyckshändelse, ändrad lagstiftning eller därmed jämställda omständigheter.

Tvister

Tvist angående dessa villkor ska avgöras vid svensk domstol och enligt svensk lagstiftning.

Ångerrätt

Lagen om 14 dagars ångerrätt vid auktionsköp gäller inte då våra klubbauktioner lyder under, - Undantag för ångerrätten enligt lag (se 2 kap. 11 § 10)

Ångerrätten saknas vid distansavtal som ingås vid en auktion, om det är möjligt att delta i auktionen även på ett annat sätt än genom att använda ett medel för distanskommunikation

Klagomål

Helsingborgs Auktionsverk verkar genom nöjda kunder. Vi gör vårt yttersta för att ge bästa möjliga service. Om ändå du vill göra en anmälan om en vara eller tjänst som köpts med oss, måste du göra det genom att skriva till vår kundtjänst via e-post info@hav.se eller Helsingborgs Auktionsverk Makadamgatan 11, 254 64 Helsingborg

Vi kommer att göra vårt bästa för att hitta rätt lösning. Om du inte håller med om resultatet av ditt klagomål, kan du kontakta:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige

Klagomål kan riktas på <http://www.arn.se>

Helsingborg Auktionsverk personuppgiftspolicy

1. Generellt

Denna policy om behandling av personuppgifter (personuppgiftspolicy) beskriver hur Helsingborg Auktionsverk inhämtar och behandlar information om dig. Personuppgiftspolicyn gäller för personuppgifter som du ger till oss eller som vi inhämtar via Helsingborg Auktionsverk webbplats.

Helsingborg Auktionsverk är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Alla förfrågningar gällande personuppgifter hos Helsingborg Auktionsverk ska ske via den kontaktinformation som anges under punkt 6.

Cookies

Vanligtvis kan du söka anonymt på vår webbplats. När du besöker vår hemsida samlar vi dock automatiskt in information om dig med hjälp av cookies.

En cookie är en liten textfil som placerar sig på din dators hårddisk, smartphone eller annan IT-utrustning. Den gör det möjligt att upptäcka din dator/IP-adress och inhämta information om vilken typ av webbläsare du använder och vilka sidor och funktioner du besöker, t.ex. vilka söktermer du använder på webbplatsen.

Primärt placerar vi cookies på din dator för att kunna föra statistik över användningen av webbplatsen. De uppgifter vi får är till exempel webbläsartyper, besökta sidor och klickade länkar. Vi använder uppgifterna för att få en samlad överblick över hur webbplatsen används. Den statistik vi får med hjälp av cookies använder vi till att förbättra webbplatsen.

Därutöver använder vi cookies, till exempel för att göra det möjligt att dela händelser från vår kalender på Facebook. På samma sätt använder vi cookies för att hålla reda på om du är inloggad på sidor som är skyddade genom inloggning.

Vi gör detta med avseende på att optimera konverteringen på webbplatsen, förbättra denna och genomföra riktad marknadsföring. Vi använder även tredjepartscookies som är cookies som placeras av andra än oss. Det kan t.ex. vara företag som hjälper oss att mäta, analysera och rikta våra tjänster, annonser och innehåll.

Vi använder cookies för följande syften:

- Styrning av generell teknisk funktionalitet på webbplatsen.
- Trafikmätning via Gemius och Google Analytics.
- Hantering av annonser från olika annonsnätverk.
- Riktad visning av de annonser vi förmodar är mest intressanta för dig baserat på ditt beteende.

Vissa cookies lagras tills du stänger din webbläsare, medan andra lagras under en längre tid. Om du vill begränsa vilka cookies vi använder kan du i de flesta webbläsare ändra inställningarna för vilka cookies som placeras på din dator. Du ska dock vara medveten om att du i så fall eventuellt inte kan använda vissa tjänster och funktioner som kräver cookies för att spara de val du har gjort.

Du kan undvika cookies och det är också möjligt att ta bort befintliga cookies från din dator.

På vilket sätt du kan undvika cookies beror på vilken webbläsare du använder. Nedan kan du hitta länkar till anvisningar för att avlägsna och blockera cookies i en rad olika webbläsare:

- [Googles anvisningar för att avlägsna cookies i de mest använda webbläsarna.](#)
- [Anvisningar för att avlägsna och blockera cookies i Firefox](#)
- [Anvisningar för att avlägsna och blockera cookies i Google Chrome](#)
- [Anvisningar för att avlägsna och blockera cookies i Internet Explorer 7, 8 och 9.](#)

Personuppgifter

När du registrerar dig som kund ber vi dig att uppge vissa personuppgifter. För att kunna bjuda på en vara måste du som minimum informera om namn, adress, e-post och telefonnummer. Önskar du sälja ska du även ange bankuppgifter samt ID.

Dina personuppgifter inhämtas, registreras, lagras och används uteslutande med avseende på att göra det möjligt för dig att köpa eller sälja varor hos Helsingborg Auktionsverk samt att följa våra redovisningsskyldigheter eller förpliktelser enligt konsumentlagstiftningen. Därutöver används dina personuppgifter, om du aktivt har godkänt detta, för att informera dig om nyheter och erbjudanden.

Vi använder dessutom dina personuppgifter för att kunna hämta eller leverera dina varor. Vi delar relevanta personuppgifter med de transportföretag vi samarbetar med. Transportföretagen använder endast dina uppgifter för att fullgöra de avtal du har ingått med dem och oss.

Helsingborg Auktionsverk använder Transportbyrån som transportpartner:

Transportföretagen har förpliktigt sig att upprätthålla Helsingborg Auktionsverk affärsvillkor, och förbundit sig att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med Helsingborg Auktionsverk personuppgiftsregler och säkerhetsregler.

Utöver dina personuppgifter samlar vi in information om vilka produkter du bjuder på, köper eller säljer, ångrar eller reklamerar. Det gör vi för att alltid kunna säkerställa att alla auktioner genomförs etiskt korrekt.

Personuppgifter lagrade via extern certifierad betalväxel

Om du har vunnit budgivningen på en vara ska du betala online med din valda betalningsmetod (t.ex. Visa-kort, MasterCard o.s.v.) Första gången du betalar frågar vi dig om du önskar spara din betalningsmetod till nästa köp. Säger du aktivt 'ja tack' kommer information om den valda betalningsmetoden att lagras via en extern certifierad betalväxel.

Helsingborg Auktionsverk utnyttjar betalväxeln AltaPay.

Vi använder uteslutande godkända överförings- och lagringsprotokoll såsom kryptering för att förhindra att uppgifterna blir tillgängliga för obehöriga. Det innebär att känsliga uppgifter såsom kreditkortsinformation alltid konverteras till krypterade koder innan de skickas till oss via internet med en säker metod.

Användning av personuppgiftsbiträden

Som nämnts i avsnittet 1 'Cookies' använder vi externa företag bland annat för att hjälpa oss med den tekniska driften av webbplatsen, till exempel för att förbättra webbplatsen, utföra riktad marknadsföring och retargeting samt att inhämta information om kundbetyg av våra produkter etc.

De externa företagen agerar personuppgiftsbiträden och behandlar uppgifter som vi är ansvariga för i förhållande till våra instruktioner. Personuppgiftsbiträdena får inte använda uppgifterna i annat syfte än att uppfylla avtalet med oss och är ålagda sekretess för dessa uppgifter.

Google Analytics och Google AdWords v/Google Inc. Etablerad i USA. De nödvändiga garantierna för överföring av information till USA är säkerställda genom personuppgiftsbiträdets certifiering inom EU-USA Privacy Shield. En kopia av certifikatet återfinns [här](#)

Oracle Corporation. Etablerad i USA. De nödvändiga garantierna för överföring av information till USA är säkerställda genom personuppgiftsbiträdets certifiering inom EU-USA Privacy Shield. En kopia av certifikatet återfinns [här](#)

Facebook Business. Etablerad i USA. De nödvändiga garantierna för överföring av information till USA är säkerställda genom personuppgiftsbiträdets certifiering inom EU-USA Privacy Shield. En kopia av certifikatet återfinns [här](#)

2. Dina rättigheter

För att skapa öppenhet kring behandlingen av din information måste vi som personuppgiftsansvarig informera dig om dina rättigheter.

Rätten till tillgång

Du har rätt att när som helst få tillgång till de personuppgifter som Helsingborg Auktionsverk har registrerat om dig. Till exempel vilken information vi har registrerat om dig, vilka syften registret tjänar, vilka kategorier av personuppgifter och vilka mottagarna av informationen eventuellt kan vara, samt information om varifrån informationen härstammar.

Du kan se alla personuppgifter som vi har registrerat genom att gå in på vår webbplats Helsingborg Auktionsverk och logga in med ditt kundnummer och lösenord på 'Min sida' – 'Basuppgifter'. Här kan du dessutom se de varor du har bjudit på, följt, köpt och sålt samt betalningar och utbetalningar.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Om du önskar detta kan du kontakta oss skriftligen, varefter uppgifterna kommer att sändas.

Rätten till rättelse

Du har rätt att få oriktiga personuppgifter om dig själv rättade. Du har möjlighet att se de uppgifter som vi samlade in om dig i samband med att du registrerade dig som kund genom att besöka Helsingborg Auktionsverk och klicka på 'Min Sida' – 'Basuppgifter'. Här kan du också genomföra eventuella ändringar av uppgifter som du inte anser är korrekta. Av säkerhetsmässiga skäl kan du inte ändra förnamn och efternamn. Vill du genomföra ändringar beträffande t.ex. namn kan du kontakta oss skriftligen, varefter uppgifterna korrigeras. Se kontaktinformation (se punkt 6).

Rätten till radering

I den utsträckning lagring och användning av dina uppgifter inte är nödvändig, till exempel för att uppfylla våra redovisningskyldigheter eller skyldigheter enligt konsumentlagstiftningen, är vi skyldiga, om du så önskar, att radera alla eller vissa av dina personuppgifter.

Du kan också begära fullständig radering av all information vi har om dig, inklusive anonymisering av andra uppgifter, t.ex. varor du har bjudit på, köpt eller sålt, ångrat eller reklamerat. Om du vill göra detta kan du kontakta oss skriftligen, varefter uppgifterna kommer att raderas. Se kontaktinformation (se punkt 6).

Dina uppgifter kommer inte att kunna återskapas och din kundrelation avslutas.

Rätten till att begränsa behandlingen till lagring

Du har i vissa fall rätt att kräva att dina personuppgifter uteslutande lagras och inte används, t.ex. om du anser att dina uppgifter inte är korrekta. I detta fall blir ditt kundnummer låst, men inte raderat. Detta gör du genom att kontakta Helsingborg Auktionsverk. Se kontaktinformation (se punkt 6).

Rätten till dataportabilitet

Du har rätt att få dina personuppgifter levererade i ett strukturerat, vanligen använt och maskinläsbart format och rätt att få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Om du vill göra detta kan du kontakta oss skriftligen, varefter uppgifterna kommer att sändas. Se kontaktinformation (se punkt 6).

Rätt att göra invändningar

Du har alltid rätt till att av särskilda skäl göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter. Rätten till invändning innebär att du alltid har rätt att invända mot en i övrigt laglig behandling av dina personuppgifter om det finns särskilda skäl till varför du inte önskar att din information ska behandlas.

Helsingborg Auktionsverk avgör om invändningen är berättigad, även om vår behandling av uppgifterna annars är legitim.

Rätten att återkalla samtycke

Även om du har givit samtycke till vår behandling av dina personuppgifter har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter.

Du återkallar ditt samtycke enligt följande:

Tillåtelse för användning av dina personuppgifter för att informera dig om nyheter och erbjudanden, se avsnitt 2

Du återkallar ditt samtycke genom att gå till Helsingborg Auktionsverk och klicka på 'Min sida' – 'Basuppgifter' – 'Rätta basuppgifter'. Avmarkera rutan till vänster om den/de marknadsföringssamtycken du vill återkalla.

Tillåtelse av behandling och lagring av dina personuppgifter, se avsnitt 2

Du återkallar ditt samtycke genom att gå till Helsingborg Auktionsverk och klicka på 'Min sida' – 'Basuppgifter' och begära radering. Om du väljer att återkalla ditt samtycke för 'lagring av dina personuppgifter' kommer alla dina personuppgifter att raderas och inte kunna återskapas. Därmed avslutas också din kundrelation.

Tillåtelse till att vi sparar din betalningsmetod, se avsnitt 3.

Du återkallar ditt samtycke genom att gå till Helsingborg Auktionsverk och klicka på 'Min sida' - 'Basuppgifter' - 'Rätta basuppgifter' - 'Betalningsmetod'. Avmarkera rutan till höger om aktuell betalningsmetod.

Rätten till klagomål

Du har rätt att rikta klagomål hos Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 Köpenhamn K, Danmark, kring vår behandling av dina personuppgifter.

3. Automatisk radering av personuppgifter

Enligt personuppgiftslagen är vi skyldiga att radera uppgifter som vi inte har någon avsikt att lagra. Det betyder att vi kontinuerligt raderar uppgifter från våra databaser utifrån följande kriterier:

Om du har skapat ett kundnummer, men inte aktiverat det via den skickade aktiveringslänken kommer vi efter 7 dagar automatiskt att radera de uppgifter som vi har registrerat om dig.

Om du inte använder vår webbplats, app eller mobilwebbplats (loggar in, bläddrar, lägger bud, köper eller säljer) under 18 månader, tar vi automatiskt bort de uppgifter vi har registrerat om dig. För att uppfylla alla lagkrav, inklusive krav i redovisningslagstiftningen och konsumentlagstiftning kan det dock krävas lagring av vissa personuppgifter under en längre tid. Uppgifter som vi har inhämtat i samband med att du har givit ditt samtycke till att vi får skicka marknadsföring via e-post, sms och post, raderas emellertid endast om du återkallar ditt samtycke.

Du kan återkalla ditt samtycke genom att följa ovan beskrivna procedur.

Om du aktivt avregistrerar dig som kund (önskar att avbryta din kundrelation) kommer dina uppgifter omedelbart att raderas. För att uppfylla vissa lagkrav, inklusive krav i redovisningslagstiftningen och konsumentlagstiftningen, kan det dock krävas att vi lagrar vissa personuppgifter under en längre period.

4. Säkerhet

Vi har genomfört lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra att personuppgifter oavsiktligt eller olagligt förstörs, förverkas, ändras, försämras, kommer till obehörigas kännedom eller missbrukas.

Alla personuppgifter lagras på en säker databas hos Helsingborg Auktionsverk och behandlas konfidentiellt. Dina personuppgifter är uteslutande tillgängliga för Helsingborg Auktionsverk auktoriserade medarbetare (endast de medarbetare som har ett verkligt behov av att få tillgång till dina personuppgifter för att utföra sitt arbete har åtkomst till dessa) samt i en begränsad omfattning för våra transportsamarbetspartner. Vi har utarbetat administrativa regler för att säkerställa att medarbetares åtkomst till personuppgifter på Helsingborg Auktionsverk server är begränsad till att endast omfatta det som krävs för att uppfylla medarbetarnas respektive funktion.

Servern med dina personuppgifter är skyddad mot icke auktoriserad fysisk och elektronisk åtkomst. Skyddet omfattar en elektronisk brandvägg och andra säkerhetssystem, inklusive virusskanning,

installation av säkerhetssystem, sårbarhetstestning, backup och ominstallation, personalutbildning, säkerhetskontroll och andra åtgärder för att kontinuerligt förbättra datasäkerheten.

Helsingborg Auktionsverk samarbetar med polisen. Därför lämnar Helsingborg Auktionsverk ut kunduppgifter till polisen i den omfattning som krävs för att bistå polisen i deras utredningsarbete. Domstolsbeslut, påbud från offentliga myndigheter eller rättsliga instanser kan förpliktiga Helsingborg Auktionsverk att lämna ut dina personuppgifter.

5. Ändringar i personuppgiftspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst genomföra ändringar i denna personuppgiftspolicy. Om vi genomför ändringar i personuppgiftspolicyn informeras du om detta vid din nästa inloggning på webbplatsen. Om du inte godkänner den ändrade policyn kan du inte fortsätta använda webbplatsen och dina personuppgifter kan raderas. För att uppfylla vissa lagkrav, inklusive krav i redovisnings- och konsumentlagstiftningen kan emellertid vissa personuppgifter behöva lagras under en längre period.

6. Kontakt

Helsingborg Auktionsverk är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som inhämtas via webbplatsen. Om du efter genomläsning har frågor eller synpunkter på Helsingborg Auktionsverk personuppgiftspolicy kan du kontakta oss på nedanstående kontaktinformation.

Helsingborg Auktionsverk
Makadamgatan 11,
254 64 Helsingborg
Sverige
Telefon: (+46) (0)42-244 344
E-post: info@hav.se

Versioner

Detta är version 1 av Helsingborg Auktionsverk personuppgiftspolicy från 2018-05-22

DETAILED CONDITIONS OF BUYING

Helsingborgs Auktionsverk

Helsingborgs Auktionsverk sells objects by Hammer auction where bids can be placed in advance up to the auction's start and a traditional hammer auction then takes place. Items are sold to the highest bidder. The estimated price of each lot is decided by Helsingborgs Auktionsverk and these estimates serve only as a guide to prospective buyers. The final price may be considerably more or less than the estimated price.

Catalogue descriptions

The descriptions of the items are Helsingborgs Auktionsverk's perception of the items. Helsingborgs Auktionsverk is not responsible for damages which might have been overlooked at the time of

examination of the object. Descriptions of items in the catalogue are made from the generally accepted opinion about the items at the time of print, but Helsingborgs Auktionsverk is not responsible for mistakes in the catalogue unless the statements made are directly misleading and caused by grave carelessness. Pictures in the catalogue are for identification purposes and do not necessarily reflect the condition of the items. Changes in the catalogue texts may occur after the catalogue has been printed/published. Late changes will be announced in the show room at the time of the sale. Some paintings/prints are not examined out of the frame. Gemstones have been examined within their settings and carat weights are only estimated weight unless otherwise stated. Clocks and other technical items are sold as objects d'art and Helsingborgs Auktionsverk cannot guarantee that they are in working condition. Measurements of lots are approximate. The duty of examining items is entirely up to the buyer. If, at a buyer's request, Helsingborgs Auktionsverk issues an opinion as to a lot's general condition and any damage etc, that information, like the catalogue information, is intended merely as guidance to the buyer, and does not relieve the buyer from his or her duty of examination.

Claims & Right of withdrawl

Any defects or claims, must be reported immediately after the discovery or reasonable time of discovery, but not later than 7 days after the day of the auction. Helsingborgs Auktionsverk has a right to remedy faults with sold items for which Helsingborgs Auktionsverk are responsible.

Helsingborgs Auktionsverk's liability towards the purchaser is limited to refunding the hammer price plus commission, VAT and droit de suite if any, but no further losses which the customer may have had for costs such as transportation, postage, loss of income or similar.

There is no right of withdrawal regarding purchases at Helsingborgs Auktionsverk as these are traditional hammer/physical auctions and thus the Swedish regulations of Distansköpslagen does not apply as the auctions are not held online. It is thus the buyers full responsibility to investigate the items one places bids on prior to doing so.

Abbreviations

The following abbreviations are used in the catalogue:

Purchasing and payment

We accept payment with credit cards and bank payments. When bidding at the auction full payment must be made within four days after the auction, as well as when bidding via absentee bids leading to the purchase of an item.

Payment can also be made to IBAN account no SE18 5000 0000 0560 9102 1869. BIC address: ESSESESS. Please state your customer number as reference. Full payment must have been received by Helsingborgs Auktionsverk before any items may be released. If full payment has not been made in time Helsingborgs Auktionsverk has a right to demand a reminder's fee and a penalty interest on arrears according to the conditions stipulated in 3, 4, 6 §§ "rättelagen"(1975:635).

Commission & fees

On every purchased lot there is a commission fee of 22,5% and a hammer fee of SEK 30 per lot, including VAT.

Bidding levels

The lowest possible bid is SEK 300. At the regular auction, these intervals may be used as a guidance:

Deviations of bidding levels may occur. It is up to the auction commissioner to decide if a bid is to be accepted or not.

Winning bids

Whoever places the highest bid is the buyer. At the event of bids of equal amount the buyer is whoever was first to place the bid. Any disagreements regarding the winning bids are decided by the auction commissioner. The auction commissioner has a right to disregard certain bids, and also decide whether the bidding of a particular item will be resumed or not due to disagreements regarding the final bid.

Bidding instructions

Bidding instructions will be received up to the start of the auction, thereafter a traditional "hammer auction" with bidders present takes place. Bidding instructions must be written and may be handed in personally to Customer service or submitted via the bidding service at our webpage. Helsingborgs Auktionsverk will bid on behalf of the customer on the item up to the maximum bid. This is always done in the most advantageous way for the customer.

At the event of two bids of the equal amount the lot will be sold to the buyer who was the first to place the bid unless there are higher bids made in the sale room. Helsingborgs Auktionsverk is not liable for losses which might be the result of a misregistered or neglected bidding instruction. The buyer is responsible for purchases which have been registered from an unclearly written or erroneous purchase instruction. All bids are binding, whether the highest bidder or not. In case of a regretted bid the bidder has to contact Helsingborgs Auktionsverk in order to withdraw the bid. The buyer is notified via e-mail about any purchase. In the absence of an e-mail address it is the buyer's responsibility to contact Helsingborgs Auktionsverk in order to find out if the bid has led to a purchase.

Telephone bidding

Customers wishing to bid by telephone should apply to do so no later than 1 hour before the auction. In order to use the telephone service the item must be estimated at SEK 1000 or more. Helsingborgs Auktionsverk will call the customer shortly before the sale of the item. The buyer must be prepared to pay at least the estimated price. Telephone bids are at the risk of the buyer and Helsingborgs Auktionsverk cannot be held liable for telephone bids which are not made, whatever the reason.

Owner's right

The owner's right to an item passes to the buyer when full payment has been made for the item. The responsibility of purchased items is transferred immediately from the seller to the buyer at the moment of sale. Helsingborgs Auktionsverk is not liable for any damages which might have occurred to items which have not been collected within 2 days after the auction.

Collecting

Purchased items must be collected no later than two days after the auction. A storage fee is charged for items which have not been collected in time. For smaller items the storage fee is SEK 20 per item and day. Storage on a pallet is SEK 300/week. For furniture and larger items the storage fee is SEK 50 per item and day. Helsingborgs Auktionsverk reserves the right to resell items which have not been paid and collected in time. Any costs incurred with the resale will be debited to the customer.

Droit de suite

According to the law on copyright in works of art (1960:729) 26n-26p §§, there is an additional fee for the benefit of the author of an original work of art. This is paid to living artists or their heirs for 70 years after their death at the event of a resale of certain works of art. The fee is 5% of the hammer price of items sold for more than 5% of the basic amount, which in 2016 is SEK 2215. This fee is paid by the buyer. Items which might be subject of Droit de suite will be marked with a (F) in the catalogue.

Force majeure

Helsingborgs Auktionsverk cannot be liable for any neglect in performing our obligations according to these terms if this neglect is caused by such circumstances that prevents or considerably obstructs the fulfillment thereof. Examples of such circumstances are: act of war, currency restrictions, fire, authority measures, accident, changed laws or similar circumstances.

Disagreements

Disagreements regarding these terms shall be settled in Swedish court by Swedish law.

By accepting the purchase terms made by Helsingborgs Auktionsverk, you as a client will receive newsletters, offers from Helsingborgs Auktionsverk and Lauritz.com